

Educación Continua

ITSNCG

SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN

2023



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
DE NUEVO CASAS GRANDES

SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN

EDUCACION CONTINUA

ITSNCG

ECONOMICO - ADMINISTRATIVO

ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA

30 horas

Los participantes adquirirán y aplicarán conocimientos fundamentales para formular estrategias de gestión que permitan a su organización un mejor posicionamiento competitivo.

ANÁLISIS Y ESTRATEGIAS FINANCIERAS

5 horas

Los participantes dominarán los elementos teóricos y aplicarán los métodos de análisis financieros a entidades económicas para la toma de decisiones.

ELABORACIÓN DE PRESUPUESTOS

2 horas

El participante será capaz de analizar y manejar presupuestos empresariales

ESTADÍSTICA BÁSICA

20 horas

El participante será capaz de calcular estadísticos, estimar parámetros, y tomar decisiones correctas mediante el uso de herramientas estadísticas adecuadas.

EXCEL BÁSICO

18 horas

Se conocerán y aplicarán herramientas, funciones y utilidades de Microsoft Excel orientado al uso práctico que le permitan organizar, analizar, calcular y estructurar información.

ECONOMICO - ADMINISTRATIVO

ANÁLISIS DE COSTOS PARA LA TOMA DE DECISIONES

8 horas

Los participantes podrán determinar el punto de equilibrio de un producto por medio de la aplicación de una fórmula y el desarrollo de ejercicios prácticos para el análisis de la oferta.

SERVICIO AL CLIENTE

12 horas

Se abordarán los temas, ¿Qué es el servicio de calidad?, La importancia del servicio, Las expectativas de los clientes, Por qué se pierden los clientes?, Clientes satisfechos, Clientes insatisfechos, Riesgos y estadísticas del mal servicio, Reglas de oro y Pecados del servicio al cliente

FINANZAS PERSONALES

4 horas

el participante será capaz de analizar y manejar presupuestos personales.

VENTAS

VENDER ES UN ARTE, CUAL ES LA CLAVE DEL EXITO?

30 horas

Se desarrollará en los participantes las habilidades necesarias para ser un experto en ventas y mercadotecnia.



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
DE NUEVO CASAS GRANDES

SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN

EDUCACION CONTINUA

ITSNCG

ESPECIFICOS

LEAN - SIX SIGMA

40 horas

Se proporcionarán los conceptos y herramientas básicas de Lean Six Sigma. Se fomentará la participación en la mejora continua. Se identificarán áreas de oportunidad para el desarrollo de proyectos.

SOLID WORKS

Associate 40hrs - Professional 30hrs

Certificación que acredita como experto en conocimiento y dominio del software de diseño SolidWorks, de la empresa Dassault Systemes, que cuenta con validez Internacional.

GESTIÓN DE CALIDAD, AGENTES DE CAMBIO

12 horas

Detectar y reconocer las personas de una empresa, las cuales cuenten con características y habilidades para desarrollarse como agentes de cambio en áreas de calidad.

INTERPRETACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015

8 horas

Conocer los principios y prácticas de un sistema de calidad basado en la norma ISO 9001:2015.

STPS, SEGURIDAD E HIGIENE

16 horas

Conocer y aplicar la normativa y parámetros legales de seguridad e higiene, que nos permita evaluar elementos de ambientes industriales que presentan un riesgo para la salud y el óptimo desempeño de las funciones.

LIDERAZGO Y DESARROLLO

SISTEMA ÓPTIMO DE LIDERAZGO

10 horas

Transformar el pensamiento y actitud del individuo a través de un modelo integral con técnicas innovadoras que permitan superar los miedos y romper barreras, para lograr resultados extraordinarios.

HERRAMIENTAS PARA LA TOMA DE DECISIONES

20 horas

El participante conocerá los procesos de toma de decisiones, detección y formulación de problemas, además se revisarán herramientas administrativas para la toma de decisiones.

DESARROLLO PERSONAL

12 horas

Se abordarán los temas, La personalidad, Empatía, Lenguaje no verbal, Comunicación intra e interpersonal, La autoestima y Los roles en la vida del individuo.

MOTIVACIÓN

12 horas

Se abordarán los temas, La falta de motivación, una fuente de problemas?, La motivación y la conducta, El papel de la motivación en los grupos de trabajo, Productividad, Teorías de la motivación humana, Los desmotivadores, Clima organizacional Automotivación



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
DE NUEVO CASAS GRANDES

SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN

EDUCACION CONTINUA

ITSNCG

LIDERAZGO Y DESARROLLO

EL CAMBIO Y LA ACTITUD

12 horas

Se tocarán los temas, El agente de cambio, Necesidad de nuevas estructuras, Tendencias, El efecto negativo del cambio, Facultar a los empleados para dirigir el cambio, El ambiente cambiante, Paradigma, Actitudes, Resistencia.

LIDERAZGO

12 horas

Se abordarán los temas, Diferencias entre director y líder, Liderazgo e inteligencia emocional, Liderazgo femenino, Liderar equipos, Los equipos virtuales y globales, Desarrollo de un liderazgo para la diversidad, El líder como arquitecto social, Los seguidores.

ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

12 horas

Temas por abordar, Concepto de tiempo, Planeación, organización y gestión del tiempo, El tiempo como recurso, Los ladrones del tiempo, Mitos y realidades, La puntualidad mexicana, Personalidad y Administración del Tiempo, El Tiempo del Ejecutivo, La matriz del tiempo.

COMO DESTRUIR SU PROPIO ESTRES

12 horas

Los participantes aprenderán a auto controlarse ante situaciones laborales conflictivas, de alta presión e incluso emocionales, con el fin de regular su propio estrés para generar un desarrollo íntegro y equilibrado, e impactar en su desenvolvimiento laboral.

LIDERAZGO Y DESARROLLO

COMUNICACIÓN EFECTIVA

12 horas

Se tocarán los temas, Conceptos, elementos, niveles, barreras de la comunicación, flujos de la comunicación en la empresa, Lo que no y lo que si se permite en la comunicación, Asertividad, Empatía, El rol de la inteligencia emocional, PNL.

TRABAJO EN EQUIPO

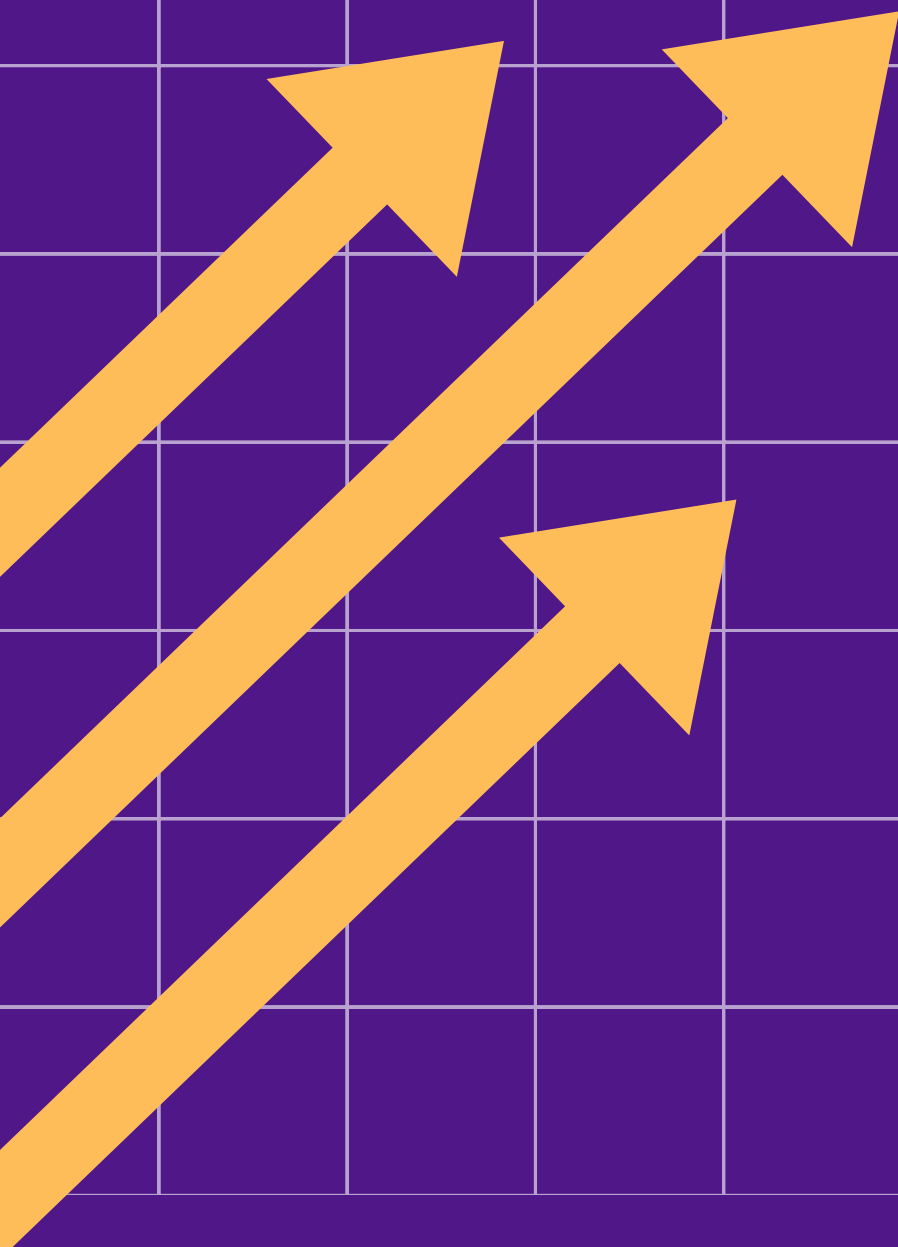
12 horas

Se abordarán los temas, Trabajo individual, Características de los grupos, Trabajo individual vs. Trabajo en equipo, La transición de grupo a equipo, El trabajo en equipo, una cultura, Etapas de formación de equipos, Comunicación, Manejo de conflictos, Empowerment



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
DE NUEVO CASAS GRANDES

SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
DE NUEVO CASAS GRANDES

CONTACTO

ARMANDO OCHOA

SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN

(614) 165.1235

D-VINCULACION@ITSNCG.EDU.MX



ÚNETE AL GRUPO VINCULACION ITSNCG